



A Tentamus Company

Our vision/Το όραμα

«Σε μια αγορά που φαίνονται όλοι ίδιοι θα ξεχωρίσει αυτός που θα διαφέρει»

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

Our Mission/Δήλωση αποστολής

Η εταιρεία **AGROLAB RDS** δραστηριοποιείται στην παροχή εργαστηριακών και συμβουλευτικών λύσεων μέσω της **ποιοτικής υπεροχής**, της **αξιοπιστίας** και της **συνεχούς ανάπτυξης**, με σκοπό οι πελάτες της και η αγορά γενικότερα να απολαμβάνουν **άψογες υπηρεσίες** σε λογικές τιμές καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες τους, ενώ οι μέτοχοι να αποκομίζουν ένα **δίκαιο κέρδος**.

Fundamental values/Θεμελιώδεις αξίες.

- η ποιότητα ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- η καινοτομία ως μοχλός ανάπτυξης
- η εξυπηρέτηση του πελάτη ως προτεραιότητα
- η σαφή υπεροχή και διατήρηση της υψηλής φήμης της εταιρείας ως οδηγός

Strategy/Στρατηγική

Η εταιρεία λειτουργεί ως **One stop Shop**, όπου ο πελάτης θα βρει ολοκληρωμένες εργαστηριακές και συμβουλευτικές λύσεις (Integrated Laboratory & Consultancy Solutions), με τις περισσότερες των υπηρεσιών να παράγονται στις δικές της εγκαταστάσεις και στα υπόλοιπα να χρησιμοποιεί αξιόπιστους υπεργολάβους.

Ως πελατολόγιο η εταιρεία επιλέγει και έχει σε προτεραιότητα αυτούς τους συνεργάτες των οποίων η ανάλυση του δείγματος έχει **προστιθέμενη αξία** στις ανάγκες τους.

Ειλικρινής και ξεκάθαρη αντιμετώπιση του πελάτη από την πώληση και την υπηρεσία, έως και το after sales service.